



CityServe

OF THE TRI-VALLEY

EMERGENCY RENTAL ASSISTANCE PROGRAM

¿Está luchando para pagar el alquiler debido a lo que resulta de COVID-19?
 ¡Usted puede ser un candidato para la Programa de Asistencia de Renta!

PASO 01

CALIFICAR

Visite cityservecares.org/renthelp/ para ver si califica para este programa.



PASO 02

PREPÁRATE

Reúna los documentos requeridos (vea la lista de verificación), deberá enviarlos por correo electrónico, por correo postal o subirlos a su solicitud en línea para que nuestro departamento los revise.



PASO 03

APLICA

Puede completar la solicitud en nuestro sitio web, o podemos enviarle una copia por correo o correo electrónico para que la complete. También puede hacer una cita para completarla en persona con un miembro del personal.



PASO 04

REVISIÓN

Revisaremos su caso para determinar su elegibilidad y se le asignará un miembro del personal. Se pondrán en contacto con usted directamente para asegurarse de que está en camino de ser aprobado.



PASO 05

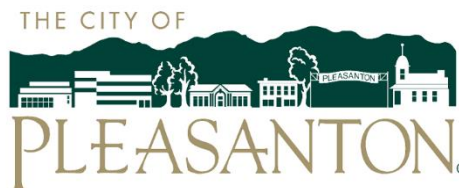
PAGO

Los cheques se envían semanalmente; los pagos se envían directamente al propietario una vez aprobados.



 (925) 208-0660  renthelp@cityservecares.org  cityservecares.org

MAILING ADDRESS
 PO Box 1613
 Pleasanton, CA 94566



LISTA DE DOCUMENTOS CHECKLIST

- Arrendamiento residencial: Necesitará proporcionarnos su contrato de arrendamiento actual, sólo en Dublín o en Pleasanton. Se necesita probar que es residente de Dublín o Pleasanton en ese lugar por al menos 6 meses. Si su contrato de arrendamiento es de un año(s) anterior(es) vea Verificación de Propietario.
- Recibos de pago: Por favor, proporciónenos todos los ingresos del hogar (esto incluye a cualquier persona que contribuya a los ingresos del hogar). Necesario para probar que hay una disminución del 20% de los ingresos.
 - Talones de pago desde enero de 2020 hasta la fecha de la solicitud, incluidas las cartas de concesión de desempleo y el historial de desempleo desde enero de 2020 hasta la fecha de la solicitud.
 - Si no tiene talones de pago, aún así solicite y su administrador de casos se pondrá en contacto con usted para buscar formas alternativas de probar los ingresos.
- La prueba de las dificultades: Carta(s) de los empleadores declarando reducción de ingresos/horas, permiso, despido, etc. Necesario para probar que su reducción de ingresos se debe a COVID-19.
 - Si no tiene una carta que indique esto, aún así solicite y su asistente social se pondrá en contacto con usted para buscar otras formas de probar la dificultad.
- Verificación del propietario: Necesario para probar que ha estado al día con el alquiler hasta el 2020, y que ha sido residente de Dublín o Pleasanton durante al menos 6 meses.
 - Un libro de alquiler de su propietario que muestre al menos 6 meses de residencia. (Si su contrato de alquiler es más antiguo, por favor solicite un libro de alquiler que muestre su historial de alquiler completo en la residencia); o
 - Una declaración en su membrete que dice que usted ha vivido allí y está en buena posición en marzo de 2020. (Si su contrato de arrendamiento es más antiguo, por favor pida que la declaración indique la duración completa de la residencia.)